

Las presentes Condiciones Generales de Uso se aplican al Sitio Web cuyo titular es SIISA y cuya URL es <http://www.sellopro.cl>, (en adelante el "SITIO WEB") y a todos sus subdominios, incluyendo además y eventualmente todo otro Sitio Web que, por cualquier causa, se encuentre expresamente adherido a los servicios prestados o a prestarse en, desde y/o a través del SITIO WEB y/o a estas Condiciones Generales de Uso.

Cualquier consulta o duda que tenga con relación a estas Condiciones Generales de Uso sírvase comunicarla a la casilla de correo [contacto@sellopro.cl](mailto:contacto@sellopro.cl), la cual será contestada a la brevedad.

### 1. Descripción General

- 1.1. SELLOPRO es un Sitio Web mantenido por y de propiedad de SERVICIOS INTEGRALES DE INFORMACIÓN S.A. -SIISA-, RUT 96.629.630-5, representada por don HANS HANCKES ESTEFAN, Cédula Nacional de Identidad N° 7.027.890-1, ambos domiciliados en calle Asturias N° 280, piso 8, Comuna de Las Condes, Región Metropolitana, República de Chile, en adelante e indistintamente la "EMPRESA".
- 1.2. El diseño, contenido, imágenes, gráfico, texto, código computacional, sea HTML u otro, CGI Scripts, código Java, Java Script y cualquier otro, el o los Nombres de Dominio de cualquier nivel bajo los cuales opera el SITIO WEB, y el nombre y marca "SELLOPRO" son propiedades de la EMPRESA o han sido válidamente licenciadas a ella.
- 1.3. Salvo reserva o mención especial, cualquier otra marca, nombre comercial, diseño, imagen, logo y/o código computacional que aparezca actualmente o en el futuro en este sitio o sea usado en, a través o desde él, se presumirá ser de propiedad de la EMPRESA o del dominio público.
- 1.4. En caso de que se advierta alguna propiedad protegida, intelectual o industrial, sírvase comunicarlo a la EMPRESA, a fin de dar el correspondiente crédito o removerla del SITIO WEB.
- 1.5. Sin perjuicio de lo anterior, en el SITIO WEB puede encontrarse material y contenido suministrado por terceros, quienes son y se reputan ser los dueños y titulares de tales.

### 2. Sujetos de estas Condiciones Generales

- 2.1. Para efectos de las presentes Condiciones Generales de Uso, se entenderá por:
  - 2.1.1. Usuario, toda persona que se encuentra registrada en el SITIO WEB y que ha aceptado los términos y condiciones que determinan la prestación de servicios dispuestos en el SITIO WEB, y a cuya virtud se encuentra habilitada para requerir dichos servicios;
  - 2.1.2. Visitante, toda persona que no tiene o no reúne todas o algunas de las calidades señaladas precedentemente.
- 2.2. Las presentes Condiciones Generales se aplicarán a toda y cualquier persona que reúna alguna de las calidades anotadas, salvo las excepciones expresas que se señalen o aquellas que puedan derivarse del texto de la provisión de que se trate.
- 2.3. Se deja constancia que los datos personales que ingresen los Usuarios y Visitantes podrán ser eventualmente verificados, validados y/o cotejados con las bases de datos a que acceda la EMPRESA y que, en caso de existir discrepancias o inconsistencias, la visita al SITIO WEB y/o el uso de los servicios proveídos en él podrán ser suspendidos o terminados.

### 3. Prohibiciones Generales

- 3.1. Está prohibido, sin previa autorización expresa de la EMPRESA, el uso, reproducción, copia, edición, resumen, compilación, recopilación, distribución y comercialización del contenido del SITIO WEB y de las páginas o secciones que contenga, el y/o los nombres y marcas usadas, su diseño, logos, textos, imágenes, gráficos, código HTML, CGI Scripts, código Java, Java Script, Flash y cualquier otro componente o elemento contenido en el SITIO WEB, en todo o en parte. Se prohíbe expresamente la creación de obras derivadas a partir de dicho contenido y su traducción a cualquier idioma y a lenguaje humano, tratándose del código computacional existente.
- 3.2. Excepcional, expresa y eventualmente, todas o algunas de las acciones señaladas en el Párrafo 3.1. anterior podrán autorizarse a quienes tengan la calidad de Usuario, sin perjuicio de otras condiciones y requisitos que señale la EMPRESA a dicho efecto, caso en el cual los derechos y facultades de dichas personas, la extensión de esos derechos y facultades y las obligaciones y prohibiciones a que se encuentren sujetas, se regularán en los Términos y Condiciones determinados por la EMPRESA.
- 3.3. Se prohíbe todo uso del SITIO WEB, su contenido, información y servicios, que sea contrario a la Ley, o que sea destinado el SITIO WEB, su contenido, información y servicios, a fines ilegales o que supongan propósitos ilegales, obre o no ello en conocimiento del Usuario o del Visitante.
- 3.4. Se prohíbe todo uso, incluido, pero no limitándose a, la copia, reproducción, edición, transmisión y/o comunicación, de los nombres, denominaciones y marcas comerciales usadas en el SITIO WEB, y de los diseños, logos, frases comerciales y nombres de dominio y en general toda otra especie de propiedad industrial o que sea asimilable a ella, sin previa autorización expresa de la EMPRESA o de sus respectivos titulares.
- 3.5. Se prohíbe, sin excepción alguna, hacer framing con el SITIO WEB, ya fuera que el framing lleve a la página principal o Homepage de este sitio o a cualquier otra.
- 3.6. Podrá vincularse libremente el SITIO WEB, pero sólo en la medida que el vínculo tenga como destino la URL correspondiente a la página principal o Homepage del mismo. En cualquier caso, la EMPRESA se reserva el derecho a solicitar la anulación del respectivo vínculo, a su arbitrio y sin expresión de causa.

#### **4. Existencia de Vínculos. Exención de Responsabilidad**

- 4.1. En el SITIO WEB puede haber vínculos hacia otros Sitios Web de otras personas, distintas de la EMPRESA. Salvo que así sea anotado expresamente, dichos vínculos no significan o importan relación contractual entre la EMPRESA y los titulares o propietarios de esos otros Sitios.
- 4.2. En ningún caso la EMPRESA será responsable por los daños y perjuicios que sufra el Usuario o Visitante con ocasión del seguimiento de dichos vínculos.

#### **5. Existencia y Uso de Ciertos Servicios**

- 5.1. La EMPRESA ha dispuesto, puede o podrá disponer para los Usuarios y/o Visitantes ciertos servicios a los que se puede o se podrá acceder en el SITIO WEB, cuyo acceso y uso se regulará expresamente en instrumento separado al presente.
- 5.2. Lo anterior no significa o importa, ni significará o importará, promesa por parte de la EMPRESA u obligación para ella de proporcionar dichos servicios. Siempre y en todo caso, la entrega de dichos servicios será de la exclusiva decisión de la EMPRESA como también la determinación de sus características y condiciones.

#### **6. Archivos Dispuestos para Ser Descargados**

- 6.1. Con relación a los archivos que eventualmente se dispongan para ser descargados, por el sólo hecho de haber bajado el Usuario o el Visitante dichos archivos se entenderá conferida por la EMPRESA una licencia no exclusiva, revocable, intransferible, temporal y eventualmente gratuita, de uso de dicho o dichos archivos, que los habilita única, expresa y exclusivamente para cargar dicho o dichos archivos en su sistema computacional, para su uso personal y siempre y cuando dicho uso no sea comercial, licencia la cual consta de las siguientes provisiones:
  - 6.1.1. En ningún caso podrá el Usuario o Visitante copiar, reproducir, editar, cambiar, modificar, compilar, recopilar, transmitir y/o comunicar el o los archivos bajados, su contenido, nombre y/o formato y en general cualquier otra característica que le otorgue individualidad al archivo o archivos de que se trate, como tampoco podrá realizar obras derivadas a partir de dicho o dichos archivos.
  - 6.1.2. Se autoriza expresamente la copia del archivo o archivos descargados en la memoria RAM del sistema computacional que corresponda, con plena sujeción a lo previsto en este Párrafo, como asimismo su copia para fines de respaldo.
  - 6.1.3. En ningún caso, se podrá acceder al o a los archivos licenciados por más de un sistema computacional de manera concurrente, importe ello o no copia del archivo, sea en disco duro, memoria RAM o Cache.
  - 6.1.4. La presente licencia obliga al licenciatarario a respetar íntegramente las señales y noticias de Derecho de Autor, Propiedad Intelectual, Copyrights y/o de Propiedad Industrial que estén o puedan estar contenidas en dicho o dichos archivos.
  - 6.1.5. En cualquier tiempo, esta licencia podrá ser revocada por la EMPRESA, a su solo arbitrio y sin previo aviso. En tal caso, deberá el licenciatarario de inmediato eliminar sin posibilidad de recuperación futura el o los archivos objeto de la presente licencia.
  - 6.1.6. Tratándose de usuarios de los servicios que provea la EMPRESA en el SITIO WEB, el término por cualquier causa del respectivo contrato celebrado, importará, sin necesidad de formalidad especial, la revocación de la licencia de que trata este Párrafo.
- 6.2. Lo dicho precedentemente se entenderá sin perjuicio de lo previsto en los Términos y Condiciones que regulen los servicios a ser prestados en el SITIO WEB.

## **7. Reglas sobre el Uso de los Servicios Disponibles en el Sitio Web**

- 7.1. En ningún caso podrán usarse los medios y servicios que la EMPRESA provee en el SITIO WEB para transmitir información o mensajes cuyo contenido, forma y/o demás particularidades:
  - 7.1.1. Exalten, inciten y/o promuevan toda y cualquier forma de odiosidades o atenten o se entiendan atentatorias a la dignidad de una persona determinada o de un grupo de personas, o exalten la superioridad de personas o grupos de personas sobre otra u otras. Particularmente, caen dentro de estas designaciones los contenidos xenófobos, homofóbicos y/o misóginos.
  - 7.1.2. Constituya, suponga o contenga amenazas, provocaciones, defenestraciones y ofensas a persona o personas determinadas o innominadas.
  - 7.1.3. En general, constituya, suponga o contenga la transmisión y/o comunicación de material ilegal o que sea calificable como ilegal conforme las Leyes chilenas.
  - 7.1.4. Infrinja o viole o se reputa infringir o violar los derechos de terceros, particularmente los de propiedad intelectual, propiedad industrial o cualquier otra especie de propiedades especiales o que supongan los medios o la información para infringir o violar dichos derechos o que inciten a dichas infracciones o violaciones.

- 7.1.5. Corresponda o contenga programas o rutinas computacionales que puedan, siquiera potencialmente, causar daño a terceros, particularmente el caso de virus computacionales y análogos, que afecten de cualquier forma a sistemas y/o programas, cualquiera sea su denominación o funcionalidad particular, o que enseñen o instruyan sobre el desarrollo de esos programas y rutinas o que inciten a su desarrollo y/o propagación.
- 7.1.6. Corresponda o contenga publicidad de cualquier tipo, sin excepción alguna y sea que la conducta suponga o no spamming, incluyéndose, pero no limitándose a, toda forma de marketing directo, cadenas y pirámides, oferta de bienes y servicios, apuestas y juegos de azar y, en general, cualquier y toda otra forma de publicidad y promoción.
- 7.1.7. Se encuentre, en todo o parte, encriptado o sellado, en términos que sólo pueda ser descifrado -leído, utilizado o que sólo por ese medio pueda prestar su funcionalidad- mediante la aplicación de tratamientos analógicos y/o digitales, por quienes participen del método o sistema de encriptación.
- 7.2. Como regla general, no se considerará para efectos de categorizar los mensajes en cualquiera de las especies vistas, el formato del mensaje o si el contenido trasgresor está constituido sólo por texto o sólo por imágenes o por la combinación de unos u otros elementos, o si se encuentra encriptado o deba ser objeto de alguna forma de tratamiento analógico y/o digital a fin de poder tener acceso a dicho contenido.
- 7.3. Todo lo dicho precedentemente se aplicará, sin restricción alguna a los archivos que se adjunten o acompañen a los mensajes despachados y/o recibidos a través de los sistemas de la EMPRESA, en cuanto el SITIO WEB proporcione esa funcionalidad.
- 7.4. Los Usuarios y Visitantes por el solo hecho de usar todos o algunos de las funcionalidades dispuestas en el SITIO WEB y/o los servicios proveídos en aquel, confieren a la EMPRESA una licencia de uso irrevocable, transferible, indefinida, permanente, mundial y gratuita (royalty free) sobre los mensajes, contenidos y archivos que posteen y/o transmitan haciendo uso de las mencionadas funcionalidades y servicios, quedando la EMPRESA expresamente autorizada para copiar, reproducir, editar, resumir, extraer, compilar, recopilar, transmitir y/o comunicar dichos mensajes, contenidos y/o archivos, sin ninguna restricción. Lo anterior se entenderá sin perjuicio de las reglas habidas en la Política de Privacidad del Sitio Web con relación a la información personal de Usuarios y Visitantes.
- 7.5. La EMPRESA se encontrará siempre habilitada en caso de transgresión o infracción a las prohibiciones señaladas en estas Condiciones Generales a denunciar los hechos en cuestión ante la autoridad policial o judicial chilena, caso en el cual entregará y proveerá -medie o no requerimiento- a la autoridad competente toda la información y antecedentes de que disponga pertinentes al caso, incluyendo la información personal que el infractor haya proveído o que la EMPRESA haya capturado a consecuencia de sus actividades en el SITIO WEB.

## **8. Ausencia de Garantías y Limitaciones y/o Exenciones de Responsabilidad**

- 8.1. La EMPRESA no será responsable, en ningún caso, de los perjuicios que se irroguen a los Usuarios y a Visitantes a consecuencia de, pero no limitándose a, los siguientes hechos:
  - 8.1.1. La visita al SITIO WEB, sus páginas y secciones, su carga, su vínculo, la descarga de los archivos o información dispuesta para dichos efectos -si acaso aplicable-, el uso de la información contenida en el SITIO WEB y de los archivos dispuestos para ser descargados -en cuanto procedente-, el uso de los servicios generales abiertos a toda persona que se prestan o puedan prestarse en el SITIO WEB y, específicamente, los mensajes y

contenidos que sean transmitidos y/o recibidos por Usuarios, Visitantes y por todo otro tercero, si acaso aplicable;

- 8.1.2. La ejecución, voluntaria o no y/o necesaria o no para la funcionalidad del SITIO WEB, de los programas, subprogramas, rutinas y/o códigos ejecutables o potencialmente ejecutables contenidos en él, y que pueden o deben ejecutarse por el solo hecho de acceder al SITIO WEB, cualquiera que sea el lenguaje o código utilizado, y/o;
  - 8.1.3. La contratación de los servicios que se presten en el SITIO WEB –pero sin perjuicio de lo previsto en el Párrafo 8.7. siguiente-, y en general todo otro hecho, cualquiera que sea su naturaleza, entidad o calidad.
- 8.2. Se deja constancia que la información y servicios que se proporcionan o proveen en el SITIO WEB son entregados en el estado en que se encuentran, “tal como son” y “tal como están disponibles” en la fecha en que están disponibles o en que sean accedidos o usados, sujetándose los Usuarios y Visitantes que hagan uso de los servicios generales que se entregan en el SITIO WEB y/o que se suscriban al o a los servicios que provea la EMPRESA, a las prescripciones contenidas en estas Condiciones Generales y/o en los Términos y Condiciones aplicables a tales servicios.
  - 8.3. Asimismo, la EMPRESA no será responsable de los perjuicios que pueda causar la recolección y el uso de la información recolectada en el SITIO WEB por causa de su visita y/o acceso. Se deja especial constancia que dichas materias se regulan específicamente en la Política de Privacidad del SITIO WEB.
  - 8.4. De los mensajes, su contenido y archivos transmitidos o recibidos por los Usuarios, Visitantes y todo otro tercero, a consecuencia del uso por tales personas de los servicios que se proporcionan en el SITIO WEB, y de los daños y perjuicios, actuales o potenciales, sufridos o que puedan sufrir aquellas a consecuencia del uso de dichos servicios, serán exclusivamente responsables los autores de dichos mensajes, contenidos y/o archivos, limitándose la responsabilidad de la EMPRESA a remover, en cuanto sea advertida por comunicación a ella despachada en los términos señalados en el Párrafo 12. siguiente, el mensaje, contenido y/o archivo trasgresor, quedando en todo caso entregado al juicio privativo de la EMPRESA la consideración de haber infringido un mensaje, contenido y/o archivo las normas contenidas en estas Condiciones Generales. En general, los mensajes despachados por y a través de los sistemas de la EMPRESA, no podrán ser considerados o interpretados, en ningún caso y sin excepción, como fuente de obligaciones para la EMPRESA, sin perjuicio de lo que estipulen expresamente los Términos y Condiciones aplicables a la prestación de servicios a Usuarios.
  - 8.5. Se deja especial constancia que la EMPRESA no se encuentra obligada a monitorear y/o interceptar los mensajes, contenidos y/o archivos que sean despachados y/o recibidos a través de sus sistemas, como tampoco tiene la obligación de editarlos previo a su posteo o despacho.
  - 8.6. Los Usuarios y Visitantes renuncian, de la manera más amplia posible, a toda acción y/o excepción que tenga o pueda tener por objeto, directa o indirectamente, hacer o pretender hacer efectiva responsabilidad atribuible o que pueda atribuirse a la EMPRESA, reclamar de los eventuales daños y perjuicios, sean patrimoniales o extrapatrimoniales, que las situaciones y hechos en este Párrafo descritos –o cualquiera otros, similares o análogos- les causes o provoquen, y/o exigir o pretender el pago de indemnizaciones por dichos perjuicios, sean presentes o futuros, actuales o potenciales. En consecuencia, la EMPRESA no asume ninguna responsabilidad por dichos perjuicios, sean patrimoniales o extrapatrimoniales, directos o indirectos, previstos o imprevisibles y menos aun por aquellos derivados de fuerza mayor o caso fortuito.
  - 8.7. Sin perjuicio de lo anterior, la EMPRESA acepta y reconoce y aceptará y reconocerá la responsabilidad que conforme las leyes chilenas sobre protección de datos personales y de protección a

los consumidores, entre otras, sean o resulten aplicables, pero sin perjuicio de la atribución definitiva de responsabilidad que resulte conforme los Términos y Condiciones aplicables a los servicios a proveer a Usuarios.

## **9. Derecho a Modificar el Sitio Web y las Presentes Condiciones Generales**

- 9.1. La EMPRESA se reserva el derecho de modificar, en cualquier tiempo, sin previo aviso y sin expresión de causa, el contenido, información y/o los servicios generales o particulares anunciados o proporcionados en el SITIO WEB y/o las condiciones en que se prestan o proporcionan dichos contenidos, información y/o servicios.
- 9.2. Asimismo, la EMPRESA se reserva el derecho de modificar, en cualquier tiempo, sin previo aviso y sin necesidad de expresión de causa, las presentes Condiciones Generales. Si por cualquier causa, alguna de las prescripciones y/o provisiones contenidas en estas Condiciones Generales fuera declarada nula, inoponible o sujeta a cualquier otra medida de ineficacia jurídica por sentencia ejecutoriada dictada por Tribunales de la República de Chile, continuarán siendo aplicables aquellas no alcanzadas por dicha declaración.

## **10. Ámbito de Aplicación Subsidiario de estas Condiciones Generales**

- 10.1. Los servicios que la EMPRESA preste a los Usuarios se regularán por las prescripciones particulares previstas en los Términos y Condiciones que dicte al efecto la EMPRESA, aplicándose las estipulaciones contenidas en estas Condiciones Generales de manera subsidiaria, en defecto de norma expresa contenida en dichos Términos y Condiciones y/o en los casos y materias que no hayan sido expresamente regulados por dichos instrumentos.

## **11. Calidad Legal de estas Condiciones Generales**

- 11.1. Estas Condiciones Generales se aplicarán a todo Usuario y Visitante del SITIO WEB, teniendo la calidad de contrato válidamente celebrado entre aquellos y la EMPRESA.
- 11.2. Por el sólo hecho de acceder al SITIO WEB y navegar a través de sus páginas, se haga o no uso de su contenido, información y/o servicios, se entenderá por parte de Usuarios y Visitantes, siempre y en todo caso, la plena e irrestricta aceptación de estas Condiciones Generales y su sujeción a ellas.

## **12. Comunicaciones**

- 12.1. Las comunicaciones entre Usuarios y Visitantes, por una parte, y la EMPRESA, por la otra, se harán preferentemente mediante correo electrónico, pero sin que ello obste cualquier otra forma de comunicación por la que las partes expresamente opten.
- 12.2. Para los anteriores efectos, los datos de contacto de la EMPRESA son:
  - 12.2.1. Casilla de Correo Electrónico: [contacto@sellopro.cl](mailto:contacto@sellopro.cl)
  - 12.2.2. Dirección: Asturias N° 280, Piso 8, Comuna de Las Condes, Región Metropolitana, República de Chile.
  - 12.2.3. Código Postal: 7550147;
  - 12.2.4. Teléfonos: 56 2353 3050 y 56 2 2353 3000;
  - 12.2.5. Web: <http://www.sellopro.cl>
- 12.3. La EMPRESA sólo admitirá y cursará comunicaciones con quienes hayan proporcionados los datos requeridos en el SITIO WEB que los identifiquen o individualicen y que se encuentren acreditados o sean acreditables.

### **13. Jurisdicción aplicable, Domicilio y Prórroga de Competencia**

- 13.1. Para todos los efectos legales, el SITIO WEB se tendrá por domiciliado en la República de Chile, en la ciudad de Santiago de Chile. Asimismo, los servicios que provee la EMPRESA y dispuestos en el SITIO WEB se entenderán prestados en el territorio de la República de Chile.
- 13.2. Las presentes Condiciones Generales se regularán e interpretarán de conformidad a las Leyes de la República de Chile, sometiéndose las partes a la jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios de Justicia y domiciliándose, para dichos efectos, en la Comuna de Santiago, República de Chile, prorrogando expresamente competencia a dichos Tribunales.
- 13.3. En ningún caso se aplicarán las normas legales, sustantivas o de procedimiento pertenecientes a otras jurisdicciones, como tampoco aquellas que resuelvan conflictos de Leyes o de Jurisdicciones, si los Usuarios o Visitantes son de otra nacionalidad distinta de la chilena, o si tienen otra nacionalidad además de la chilena, o si residen o tienen su domicilio fuera del territorio de la República de Chile.

### **14. Versión y Entrada en Vigor de las Condiciones Generales**

- 14.1. La versión de las presentes Condiciones Generales es la 1.0. y ha entrado en vigor con fecha 16 de abril de 2018.

La presente política se aplica al Sitio Web cuyo titular es SIISA y cuya URL es <http://www.sellopro.cl> (en adelante el "SITIO WEB") y a todos sus subdominios, incluyendo además y eventualmente todo otro Sitio Web que, por cualquier causa, se encuentre expresamente adherido a los servicios prestados o a prestarse en el SITIO WEB y/o a la presente Política de Privacidad.

### 1. Objeto de la presente Política de Privacidad

- 1.1. **SIISA**, en adelante e indistintamente la "EMPRESA", consciente del valor e importancia de su privacidad, sea como Visitante casual de este Sitio o como Usuario de los servicios proveídos en el SITIO WEB, dispone de una Política de Privacidad de normas claras y precisas -y que es la que consta en esta página-, cuyo objeto es que Ud. tenga cabal conocimiento del o de los posibles usos de la información que Ud. provea y/o de aquella que sea recolectada por medio de recursos tecnológicos que son o pueden ser usados en, desde y/o a través del SITIO WEB.

### 2. Remisión de consultas, inquietudes o reclamos

- 2.1. Todas las consultas, inquietudes y/o reclamos de los Visitantes y Usuarios con relación a esta Política de Privacidad podrán ser dirigidas a la EMPRESA mediante alguno cualquiera de estos medios:
  - 2.1.1. A la casilla de correo electrónico [contacto@sellopro.cl](mailto:contacto@sellopro.cl)
  - 2.1.2. Telefónicamente al fono (56 2) 2353 3050
  - 2.1.3. Por carta remitida a la EMPRESA a la dirección indicada en el HomePage del SITIO WEB.

### 3. Aceptación de la Presente Política de Privacidad

- 3.1. Por el sólo hecho de acceder al SITIO WEB y navegar a través de sus páginas, se haga o no uso de su contenido, información y/o servicios, se entenderá por parte del Usuario o Visitante, siempre y en todo caso, la plena e irrestricta aceptación de esta Política de Privacidad.
- 3.2. Si Ud. no está de acuerdo con la presente Política, sus términos y disposiciones, le rogamos se sirva no acceder al SITIO WEB y/o hacer uso de los eventuales servicios proveídos en él.

### 4. Sujetos de esta Política de Privacidad

- 4.1. Para efectos de la presente Política de Privacidad, se entenderá por:
  - 4.1.1. Usuario, toda persona que se encuentra registrada en el SITIO WEB y que ha aceptado los términos y condiciones que determinan la prestación de servicios dispuestos en el SITIO WEB, y;
  - 4.1.2. Visitante, toda persona que habiendo accedido al SITIO WEB, no tiene o no reúne todas o algunas de las calidades señaladas precedentemente.
- 4.2. La presente Política de Privacidad se aplicará a toda y cualquier persona que reúna alguna de las calidades anotadas, salvo las excepciones expresas que se señalen o aquellas que puedan derivarse del texto de la provisión de que se trate.

### 5. Requerimiento de Información Personal y Definición



- 5.1. En general, podrá ser requerido a Visitantes y Usuarios proveer ciertas especies de información personal, propia o de terceros, como condición para el acceso y uso del SITIO WEB y/o para la provisión de los servicios prestados en él.
- 5.2. Se entenderá por datos personales o información personal aquella así definida en las leyes vigentes de la República de Chile.

## **6. Objetivos de la Recolección de Información Personal**

- 6.1. La EMPRESA podrá recolectar, procesar y/o comunicar información personal del Visitante o del Usuario para los siguientes fines:
  - 6.1.1. Para personalizar la visita al SITIO WEB;
  - 6.1.2. Para efectos estadísticos, y/o;
  - 6.1.3. Como condición previa a la prestación de los servicios dispuestos en el SITIO WEB.

## **7. Formas e Hipótesis de Recolección de Información**

- 7.1. La sola visita al SITIO WEB no supondrá la recolección de información personal alguna del Visitante. En consecuencia, todo Visitante podrá recorrer las diferentes secciones y páginas contenidas en el SITIO WEB y habilitadas para tales efectos sin que dichas acciones puedan ser vinculadas a persona alguna.
- 7.2. Sin embargo, la sola visita al SITIO WEB y en todo caso el uso o contratación de los servicios que se presten en él importará o podrá importar el registro de la visita en un Registro de Acceso que se mantiene en el sistema de la EMPRESA y/o el despacho al sistema del Visitante de una "Cookie", que es un archivo remitido desde dicho sistema hasta el sistema del Visitante y cuyo objeto preciso y único es recolectar información técnica y/o estadística relativa a, sin limitarse a, la dirección IP del sistema del Visitante o Usuario o del Firewall que use, el tipo de Browser (navegador) usado por el Visitante o Usuario, su resolución de pantalla, si tiene o no habilitado en su sistema Java y/o Java Script (entre otras posibilidades), si su visita es la primera al Sitio y si no, el número de su visita, las posibles adecuaciones (personalizaciones) que hubiera introducido el Visitante o Usuario al Sitio Web (cuando ello sea procedente) y/o aquella necesaria para reconocer al Visitante o Usuario, conforme la información que haya proveído previamente y en forma expresa, cada vez que visite el Sitio Web.
- 7.3. La EMPRESA declara expresamente que la Cookie despachada al sistema del Visitante o Usuario no recolecta ni puede recolectar información personal, sensible o confidencial, sea sobre el Visitante o Usuario, sea sobre cualquier otra persona.
- 7.4. En cualquier caso, el Visitante o Usuario puede configurar su Browser de modo de rechazar la Cookie que le sea despachada o que dicho programa, al tiempo de la recepción, le pregunte qué acción adoptar.
- 7.5. Sin embargo, la EMPRESA hace presente que el rechazar la Cookie remitida puede impedir el acceso a ciertas secciones y páginas del SITIO WEB y/o su no funcionamiento o la prestación de sus funcionalidades, motivo de lo cual se recomienda en todos los casos que el Visitante o Usuario acepte la o las Cookies remitidas.
- 7.6. En todo caso, el Visitante y Usuario podrá en cualquier momento remover la o las Cookies almacenadas en su sistema, sea manualmente (para lo cual le sugerimos seguir las instrucciones de su Browser y/o sistema operativo) o automáticamente (haciendo uso de los programas que existen en el mercado que cumplen esta función).
- 7.7. Por otro lado, todo Visitante y Usuario debe tener presente que no todas las secciones y páginas del SITIO WEB pueden ser accedidas sin que previamente provea algunas especies de informa-

ción. Una vez hecho ello, las acciones desplegadas por el Visitante o Usuario podrán o serán vinculadas a la persona que las hace y, eventualmente, si el Visitante opta por requerir o contratar alguno de los servicios que se provean en el SITIO WEB, otras piezas de información le podrán ser requeridas, pasando a tener la calidad de Usuario de los servicios de la EMPRESA.

- 7.8. En los distintos formularios dispuestos en el SITIO WEB existirán campos obligatorios y otros opcionales, indicándose en cada caso -de alguna forma que resulte evidente- la naturaleza de cada cual. La información requerida en los campos obligatorios deberá ser proveída por el Visitante o Usuario como condición para el acceso al SITIO WEB y/o a sus secciones y páginas y/o para el requerimiento o contratación de los servicios dispuestos.
- 7.9. Con todo, el hecho de que un Visitante o Usuario provea ciertas especies de información no obliga a la EMPRESA a permitir el acceso a algunas o a todas las secciones y páginas del SITIO WEB como tampoco a proveer los servicios que hayan sido requeridos, de existir. El acceso y uso de las secciones y páginas del SITIO WEB y/o la prestación de los servicios que se dispongan se regula y/o regulará conforme las Condiciones Generales de Uso del Sitio Web y/o los Términos y Condiciones aplicables a dichos servicios.

## **8. Confirmación de edad del Usuario**

- 8.1. Considerando la naturaleza del SITIO WEB y de los servicios que se dispongan, estos no serán proveídos a menores de edad (conforme su definición por la Ley chilena). En consecuencia, todo requirente de servicios deberá proporcionar la información determinada por la EMPRESA que acredite su mayoría de edad, quedando aquella habilitada para corroborar dicha información comunicándola a mayoristas de información y/o bases de datos de instituciones públicas.

## **9. Confirmación de la Nacionalidad del Usuario**

- 9.1. Eventualmente, según sea la naturaleza de los servicios a prestarse en el SITIO WEB, estos podrán ser sólo proveídos a personas que tengan nacionalidad chilena (exclusivamente o en conjunción válida a otra) y a extranjeros que tengan residencia definitiva o temporal en la República de Chile. En consecuencia, en tales casos, todo requirente de servicios deberá proporcionar la información determinada por la EMPRESA que acredite alguna de dichas circunstancias.

## **10. Procesos a aplicar a la Información recolectada e Hipótesis de Revelación de Información**

- 10.1. La información recolectada en el SITIO WEB (personal o de otro orden) será o podrá ser objeto de diversos procesos, incluyendo pero sin limitarse a, su ordenación, su inserción en bases de datos -cuyo único responsable es y será la EMPRESA, salvo que medie noticia distinta y sin perjuicio de lo previsto en esta misma Política, en las Condiciones Generales de Uso del Sitio y/o en los Términos y Condiciones aplicables a los servicios dispuestos en el SITIO WEB -, y su revelación, comunicación y/o transmisión a terceros, en general cuando la naturaleza de los servicios requeridos o contratados suponga tal proceso y/o cuando ello sea procedente conforme los términos de esta Política.
- 10.2. Específicamente, la EMPRESA podrá transferir, comunicar y/o transmitir dicha información a terceros con quienes haya contratado servicios de variada índole y naturaleza pero necesarios para la provisión de los servicios requeridos o contratados por los Usuarios, incluyendo, pero sin limitarse a, servicios de procesamiento de datos, de provisión de información de terceros y de autenticación de personas y de transacciones comerciales usando medios de pago como tarjetas de crédito, débito o prepago.

- 10.3. A este respecto, la EMPRESA no puede garantizar que dichas otras empresas disponen o que dispondrán de políticas de privacidad o de instrumentos similares, análogos o coincidentes con la habida en el SITIO WEB.
- 10.4. La EMPRESA hace presente que la información de todo orden proveída por los Visitantes y Usuarios podrá ser revelada, comunicada y/o transmitida a las autoridades administrativas o judiciales chilenas, a requerimiento de éstas, actuando dentro de su competencia. La EMPRESA para proceder a revelar, comunicar y/o transmitir la referida información, no estará en ningún caso obligada a examinar o investigar si la autoridad requirente está actuando dentro de su competencia y/o conforme las normas legales que la rijan, como tampoco a requerir o determinar los motivos o causas del requerimiento. Es estos casos, en la medida de lo posible y en cualquier caso al solo arbitrio de la EMPRESA, ésta comunicará al Visitante o Usuario el hecho de la revelación, comunicación y/o transmisión.
- 10.5. La información estadística que sea proveída por los Visitantes y Usuarios y/o que pueda extraerse o concluirse a partir de sus actividades en el SITIO WEB, podrá ser revelada, comunicada y/o transmitida a las empresas de terceros que provean servicios de asesoría mediática, de marketing, publicidad y similares, para efectos de analizar las tendencias de mercado, estudiar mejoras al SITIO WEB y/o a los servicios de la EMPRESA y/o preparar y disponer campañas publicitarias o de orden similar y/o que provean servicios de telecomunicaciones a la EMPRESA, para efectos de determinar o acreditar los requerimientos técnicos y/o tecnológicos de la EMPRESA para la provisión de sus servicios y/o la mantención del SITIO WEB y/o para determinar las condiciones comerciales de los contratos con ellas celebrados o a celebrar.
- 10.6. La EMPRESA NO venderá, cederá, revelará, comunicará y/o transmitirá, a ningún título, la información personal de Visitantes, Usuarios y/o de terceros que sea recolectada en el SITIO WEB. Hace excepción a esta regla la revelación, comunicación y/o transmisión de información personal que sea consecuencia de requerimiento de autoridad administrativa o judicial, aquella que debe ser transmitida a terceros para efectos de proveer sus servicios la EMPRESA, la requerida por las empresas emisoras de medios de pago para los fines previstos por éstas cuando el Usuario haga uso de los servicios, y/o la que deba comunicarse por causa de la definición de los servicios dispuestos en el SITIO WEB conforme los Términos y Condiciones aplicables a aquellos.
- 10.7. La EMPRESA compartirá o podrá compartir la información del Visitante o Usuario (personal y de todo otro orden) con otras empresas relacionadas suyas, sean matrices, filiales o coligadas. En estos casos, la EMPRESA garantiza al visitante o usuario que dichas otras empresas observarán iguales o superiores estándares que los previstos en esta Política.

## **11. Información de Terceros Proveída por el Usuario**

- 11.1. En razón de la naturaleza de los servicios que provea la EMPRESA, el Usuario podrá proveer información personal o de toda otra especie perteneciente o que se repute pertenecer a terceros. Cuando así ocurra, la provisión de dicha información por el Usuario será bajo su total, entera y exclusiva responsabilidad.

## **12. Recolección de Información Financiera o Comercial**

- 12.1. Eventualmente, podrá la EMPRESA requerir información financiera y/o comercial del Usuario (datos de tarjetas de crédito, débito o prepago y/o de cualquier otro medio de pago previsto en el SITIO WEB) para efectos de pagar la prestación de servicios que haya sido contratada por dicho Usuario.
- 12.2. En tales casos, la EMPRESA deja constancia que dicha información será procesada conforme los estándares de seguridad previstos para estos efectos por las empresas emisoras de dichos medios de pago, remitiéndose dicha información a la plataforma de éstas para su procesamiento.
- 12.3. La EMPRESA recomienda encarecidamente que el Usuario se informe directamente con dichas empresas emisoras u operadoras acerca de las condiciones y características de los procesos que aplican a su información, haciendo presente que la EMPRESA no conoce ni está obligada a conocer dichas características.

## **13. Obligación de los Visitantes y Usuarios**

- 13.1. Los Visitantes del Sitio Web y los Usuarios de los servicios se obligan a proveer, cada vez que les sea requerida, información exacta, completa, actual, verídica y verificable. El no cumplimiento de cualquiera de estas condiciones dejará al infractor responsable de los perjuicios que se causen tanto a la EMPRESA como a terceros y habilitará a aquella, en el caso de los Usuarios de los servicios que ella provea, a terminar o suspender unilateralmente la prestación del servicio de que se trate.

## **14. Derechos Legales de todo Visitante y Usuario**

- 14.1. En lo que respecta a su información personal, todo Visitante y Usuario dispone de los derechos que confieren las Leyes chilenas sobre protección de datos personales, por lo cual recomendamos encarecidamente la determinación y lectura de dichos cuerpos legales.

## **15. Derecho a Modificar la Presente Política de Privacidad**

- 15.1. La EMPRESA se reserva el derecho de modificar, en cualquier tiempo, sin previo aviso y sin expresión de causa, la presente Política de Privacidad.
- 15.2. Si por cualquier causa, alguna de las prescripciones y/o provisiones contenidas en esta Política fuera declarada nula, inoponible o sujeta a cualquier otra medida de ineficacia jurídica por sentencia ejecutoriada dictada por Tribunales de la República de Chile, continuarán siendo aplicables aquellas no alcanzadas por dicha declaración.

## **16. Jurisdicción aplicable, Domicilio y Prórroga de Competencia**

- 16.1. La información proveída en el SITIO WEB y aquella proporcionada por sus Visitantes y Usuarios se entenderá prestada o comunicada en el territorio de la República de Chile.
- 16.2. Esta Política de Privacidad se regulará e interpretará de conformidad a las Leyes de la República de Chile, sometiéndose las partes a la jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios de Justicia y domi-

ciliándose, para dichos efectos, en la Comuna de Las Condes, República de Chile, prorrogando expresamente competencia a dichos Tribunales.

- 16.3. En ningún caso se aplicarán las normas legales, sustantivas o de procedimiento, pertenecientes a otras jurisdicciones, como tampoco aquellas que resuelvan conflictos de Leyes o de Jurisdicciones, si el Usuario o Visitante es de otra nacionalidad distinta de la chilena, o si tiene otra nacionalidad además de la chilena, o si reside o tiene su domicilio fuera del territorio de la República de Chile.

#### **17. Versión y Entrada en Vigencia de la Política de Privacidad**

- 17.1. La versión de la presente Política de Privacidad es la 1.0. y ha entrado en vigor con fecha 1 de marzo de 2018.